



## POLÍTICA DE GARANTÍA GRUPO SELKAR, S.A. DE C.V.

La presente carta constituye la política de garantía y procedimiento de atención, solución de problemas aplicables a garantías y protocolo de actuación para la reparación, reemplazo o modificación de desperfectos ocasionados bajo un uso normal de los equipos fabricados y vendidos por GRUPO SELKAR, S.A. DE C.V., con domicilio en Juan Aldama S/N, Arroyo Vista Hermosa, C.P. 50236, Toluca Estado de México, de acuerdo a lo siguiente:

### ALCANCE DE LA POLÍTICA DE GARANTÍA.

Aplica únicamente para los equipos fabricados por GRUPO SELKAR, S.A. DE C.V.

El equipo debe encontrarse dentro del periodo de garantía establecido por GRUPO SELKAR, S.A. DE C.V. La vigencia de la garantía entra en vigor a partir de que el equipo sea entregado o notificación al cliente de que su equipo está listo para entrega.

Recepción de los productos: El cliente se encuentra obligado a revisar el equipo para verificar el funcionamiento y el estado físico/mecánico en que se entrega con el fin de garantizar la conformidad del equipo.

Cualquier desperfecto o falla posterior ocasionado por uso normal del equipo podrá ser reclamado al correo [gruposelkar@gmail.com](mailto:gruposelkar@gmail.com) o a los teléfonos 722 719 1165 y 722 719 1166.

### PROCEDIMIENTO PARA HACER VÁLIDA LA GARANTÍA O REPARACIÓN:

**RECOPIACIÓN DE DATOS E INFORMACIÓN.** Todos los equipos fabricados por GRUPO SELKAR, S.A. DE C.V. cuentan con una placa de identificación (número de serie) colocados en el chasis del mismo, identifíquelo y tenga a la mano este número. Redacte un informe donde indique su nombre, teléfono de contacto, lugar de residencia, equipo adquirido y número de serie del equipo.

Enviar evidencia visual de la falla o desperfecto, como fotografías y/o videos y redactar un informe detallado.

**CONFIRMACIÓN:** Horario de atención de 9:00 a 13:00 horas y de 14:00 a 18:00 horas de lunes a viernes. Una vez recibido el correo recibirá contestación de confirmación por parte de GRUPO SELKAR, S.A. DE C.V., se revisará el caso y recibirá otro correo en el cual se le asignará la cita para la recepción del equipo.

**VERIFICACIÓN:** El equipo deberá ser trasladado por cuenta propia del cliente a las instalaciones de GRUPO SELKAR, S.A. DE C.V. ubicado en Juan Aldama S/N, Arroyo Vista Hermosa, C.P. 50236, Toluca Estado de México. Para realizar la inspección y posteriormente entregar un diagnóstico por escrito, ya sea para hacer efectiva la garantía, o bien, una cotización de la reparación.

### PROCESO DE APLICACIÓN DE GARANTÍA

La revisión y aplicación de garantías será autorizado por GRUPO SELKAR, S.A. DE C.V., en el taller ubicado en Juan Aldama S/N, Arroyo Vista Hermosa, C.P. 50236, Toluca Estado de México. Se enviará diagnóstico por escrito mediante correo electrónico o WhatsApp.



Para clientes foráneos, la inspección y/o reparación podrá realizarse en taller cercano al domicilio del cliente, con previa autorización escrita por GRUPO SELKAR, S.A. DE C.V.

### PERIODO DE GARANTÍA

Las carrocerías, remolques, plataformas o cualquier conversión fabricada por GRUPO SELKAR, S.A. DE C.V. cuentan con una garantía de 2 años bajo uso normal, con vigencia a partir de la entrega a nuestro cliente. Aplican términos y condiciones<sup>1</sup>

### APLICACIÓN DE LA GARANTÍA

El periodo referido en el periodo de garantía será aplicable siempre y cuando se compruebe tras una revisión visual o mediante herramientas adecuadas que se trata de un defecto y este sea ocasionado por uso normal del equipo.

<sup>1</sup> Términos y condiciones periodo de garantía

2 años o 24 meses en pailería y soldadura, contra defectos de fabricación y material en todos los equipos fabricados por GRUPO SELKAR, S.A. DE C.V.

1 año o 12 meses en sistema hidráulico (aplicables a carrocerías o cajas que así estén equipados): tomas de fuerza, bombas hidráulicas, cilindros hidráulicos, válvulas, mangueras y conexiones. 6 meses en filtro hidráulico (si está equipado)

1 año o 12 meses en ejes y suspensión aplicables a remolques y semirremolques excepto aquellos componentes que por su fabricación y naturaleza sean susceptibles a desgaste normal por uso.

6 meses en pintura interior de tanques cisterna para agua potable, deberá seguir el lineamiento de no almacenar el líquido por más de 2 días, drenar en su totalidad el tanque y mantener abierta escotilla y válvulas abiertas para impedir la condensación, solo en temporal de lluvias cerrar escotilla y válvulas abiertas.

6 meses en madera tratada y usada en nuestras cajas y carrocerías.

En partes eléctricas no hay garantías.

Excepciones de garantías: ocasionados por desastres naturales o provocados como daños físicos incluidos abolladuras, golpes, quemaduras, rayones, piezas faltantes, instalaciones que cambien o modificaciones que afecten la operación del equipo, alteraciones a la estructura o instalaciones distintas o que haya sido reparado o modificado en talleres distintos a los de GRUPO SELKAR, S.A. DE C.V.

Gracias por la confianza en nuestros equipos, seguiremos innovando para ofrecer lo mejor en carrocerías, remolques, plataformas y conversiones.

ATENTAMENTE

GRUPO SELKAR, S.A. DE C.V.